

Doxallia, des solutions de sécurité avancée pour une expérience client optimisée

A retrouver dans cette newsletter, des avancées qui s'inscrivent dans une démarche responsable et d'amélioration continue avec le lancement de nouveaux projets et l'obtention de nouvelles certifications. Un nouveau portail d'archivage électronique garantissant la conformité aux normes les plus strictes et une meilleure ergonomie. Des processus optimisés pour les assemblées générales et la gestion des sinistres. Des solutions de dématérialisation, de gestion des courriers et de biométrie faciale, répondant aux enjeux de sécurité et de transformation numérique des entreprises.

Produits**Nouveau Portail axé utilisateur pour l'Archivage Electronique Doxallia**

Un remaniement complet est en train de s'opérer au niveau du socle principal du SAE Doxallia : migration prometteuse avec de forts enjeux de conformité ISO 27001, NF 461, HDS, RGPD, sécurité, confidentialité, scalabilité, performances, ergonomie, fonctionnalités, sans oublier l'accessibilité et l'éco-conception. Bâti sur les technologies dans l'air du temps, un portail nouvelle génération va prochainement voir le jour. [Voir plus](#)

**Les AG approchent : vos campagnes se préparent maintenant**

Processus rigoureux et réglementé, l'organisation des assemblées générales monopolise le temps et l'énergie de vos équipes. Lors des campagnes d'AG 2024, 20 caisses régionales nous ont fait confiance pour les accompagner dans cette préparation. Nous les avons écoutées et avons amélioré notre dispositif. Et si en 2025, vous nous faisiez confiance ? [Voir plus](#)

**Des certifications de sécurité renouvelées**

La sécurisation de vos données est votre priorité ? Chez Doxallia également ! Pour ce faire, nous respectons et assurons le suivi de référentiels les plus stricts en matière de management de l'information et de sécurisation de nos process et activités. Garants de ces exigences, nos certifications ISO 27001, ISO 9001, HDS (Hébergeur des Données de Santé) et NF461 ont été renouvelées en 2024. Ces dispositifs assurent notamment les prérequis nécessaires au raccordement de Doxallia au réseau du groupe Crédit Agricole, CARMEN. [En savoir + sur nos certifications](#)

Edoklick : Solution de gestion de courriers égrenés

Doxallia propose pour le traitement des flux égrenés une offre de services complète (créé en 2012 pour les besoins de la CRCA Nord Midi-Pyrénées) via une interface permettant à l'utilisateur final d'envoyer et de gérer tout type de flux égrenés, unitaires ou de masse (Word, Excel, PDF, etc.) et également de flux métiers de faible volumétrie. Le principe de fonctionnement repose sur l'installation d'une imprimante virtuelle et l'accès à une plateforme web permettant la prise en charge des courriers via la plateforme de traitement Doxallia où ils seront massifiés et produits industriellement au bénéfice d'une économie importante des coûts de consommables et de distribution qui représentent près de 90% du coût d'un pli envoyé. [Voir plus](#)

Business

PDP : Doxallia fait désormais partie de la liste officielle des entreprises immatriculées Plateformes de Dématérialisation Partenaires, et à sa suite notre client Kolecto, filiale issue de La Fabrique by CA, qui s'appuie aussi sur notre solution pour le traitement de ses flux. Avec cette solution développée par Doxallia, le Crédit Agricole renforce sa capacité à accompagner en particulier les entreprises ETI & GE dans leur transition numérique et particulièrement vers la facture électronique, obligatoire à partir de 2026. Doxallia se distingue par son [hub de facturation](#) destiné aux ETI et grandes entreprises, garantissant une transition sans heurts vers la conformité réglementaire et une simplification de leur processus global de facturation.

LCL choisit Doxallia. Dans le cadre du remplacement de son outil de composition actuel, LCL a choisi Doxallia pour l'accompagner dans la migration de ses maquettes omnicanales.

Doxallia s'est appuyée sur un dispositif de pointe et une démarche éprouvée :

- Un consortium spécialiste de la communication client et des technologies associées,
- Accès au plus important pôle d'experts et d'architectes spécialistes disposant des plus hauts niveaux de certification et de retours d'expérience,
- Des engagements forts (coûts, qualité & délais).

Une approche modulaire et évolutive en proposant, par la suite, un accès à son Centre de Services mutualisé pour opérer des activités de Composition & Post-Composition.

Doxallia, en collaboration avec la direction des achats Groupe et la FNCA, met en place un contrat cadre pour l'ensemble des clients du Groupe. L'objectif est de :

- Rationnaliser le nombre de contrats simples (environ 180) avec les entités,
- Simplifier les phases contractuelles avec un socle de clauses communes, facilitant notamment les mises à jour réglementaires,
- Harmoniser à terme les tarifs pratiqués dans le Groupe, ainsi que les SLA et les clauses de revalorisation.

Un contrat cadre organisé en 3 niveaux : le contrat cadre, le contrat de service (prestations concernées, niveaux de services et conditions financières) et enfin, le contrat d'application décrivant les prestations dans le contexte des entités.

DOXALLIA
GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

Doxallia, acteur majeur de la gestion documentaire, de la donnée et de l'identification à distance. Leader depuis plus de 30 ans dans le domaine de la gestion documentaire et de la donnée, Doxallia accompagne les entreprises dans leur transformation digitale. Conjuguer le meilleur de l'humain et du digital, telle est l'intelligence de Doxallia. Celle d'une **entreprise française**, engagée dans une démarche RSE, **100% filiale du Crédit Agricole**, qui impulse sa dynamique sur les territoires grâce à ses **400 salariés répartis sur 9 sites** en France.

Gardons le lien ! Besoin de précisions sur Doxallia, sur les solutions proposées ?

[Nous contacter](#)[Visiter notre site](#)[Linkedin](#)

[Afficher dans le navigateur](#) | [S'inscrire](#) | [Se désinscrire](#)