

Une année riche en évolutions... et en enseignements

Cette année a été un véritable tournant. Marquée par des avancées significatives, telles que la reconnaissance en tant que plateforme PDP par la DGFiP, la mise en place de contrat Groupe, elle a aussi mis en lumière des défis auxquels nous avons été et sommes encore confrontés.

Votre exigence et votre collaboration nous ont collectivement fait surmonter des obstacles. D'autres restent à franchir.

L'année à venir sera consacrée au renforcement de la qualité de service de certains actifs, au faire savoir de nos savoir-faire en termes de sécurisation d'activités, d'efficacité et de diminution des coûts et aussi à la mise en place d'une première version de plateforme industrielle pour le traitement du KYC.

Notre priorité, être à l'écoute de vos besoins en renforçant nos liens et en optimisant nos processus pour continuer à construire des solutions fiables, performantes, innovantes et économiques. Nous vous remercions pour votre inébranlable confiance.

Ensemble, on y arrivera !

Très belles fêtes de fin d'année et rendez-vous en 2025 !

Produits



Le SAE en chef de file des produits repensés pour nos clients

Premier produit à bénéficier d'une refonte fonctionnelle et graphique, notre Système d'Archivage Electronique a été repensé pour pérenniser ses principaux atouts et en intégrer de nouveaux. Orienté client first, cet outil a été coconstruit pour créer une nouvelle philosophie d'archivage unitaire et apporter des évolutions fonctionnelles majeures (gestion des demandes, module de statistiques, suivi de production...). Cette refonte sera progressivement déployée en 2025. [Voir plus](#)



Optimisez l'envoi et la délivrabilité de vos documents sensibles

A l'image d'une entité du Groupe qui a souhaité transformer la gestion de ses envois de mise en demeure, optez pour la lettre recommandée omnicanale dite LRO :

- 1 flux unique pour l'envoi de documents au format papier et numérique en privilégiant le canal digital
- 1 envoi de type égrené ou de masse

La solution rapide et facile pour réaliser des économies et améliorer votre performance en améliorant la traçabilité et la rapidité des envois. Papier ou numérique, nous vous garantissons 100% de délivrabilité de l'ensemble de vos courriers et documents sensibles au tarif le plus économique.



Intelligence artificielle, convergence des technologies et importance de l'humain dans l'ère numérique

Le web Summit 2023 a mis en évidence l'évolution rapide du paysage technologique et son impact croissant sur notre société. Doxallia, acteur documentaire ET digital y était naturellement présent. Retour sur l'événement en sketchnotes réalisées par notre Responsable Innovation. [Voir plus](#)

Business

Signature d'un Contrat Cadre Groupe après 6 mois de travaux en collaboration avec Casa/DAG, la FNCA et Doxallia.

Permettant de simplifier la relation contractuelle et de générer ainsi de la performance pour l'ensemble des parties, les travaux ont abouti au schéma contractuel suivant :

- Contrat Cadre et Contrats de Services signés au niveau Groupe (+ de 40 Contrats de Services à terme décrivant les prestations);
- Contrats d'application signés par les entités.

Les objectifs de ce contrat cadre signé le 30 juillet 2024 sont multiples. Rationnaliser le nombre de contrats par la mise en place d'un contrat cadre entre les entités et Doxallia ; Simplifier les phases contractuelles : un socle de clauses communes, permettant notamment de décharger les entités des mises à jour réglementaires ; Encadrer les tarifs et définir les clauses de revalorisation; Harmoniser les SLA et les tarifs pratiqués dans le Groupe avec une ambition de finaliser cette revue de la majorité des prestations d'ici fin 2025.

Doxallia lance son centre de services, un nouveau pôle d'expertises 100% tourné vers le client

Le "CDS" c'est avant tout une équipe d'experts 100% dédiés à nos clients pour gérer les maintenances évolutives et correctives des applications métier. Les compétences ainsi mises à disposition de nos clients, leur permettent de compléter leurs expertises internes. Le CDS interviendra dans un premier temps sur le domaine d'activité « Communication Client » et plus précisément sur l'activité de composition documentaire. CA-TS et LCL inaugurent ce dispositif et bénéficieront ainsi de l'expertise Doxallia.

Tendances Inno



L'ADN : une révolution pour le stockage de données

Avec 64 zettaoctets de données numériques stockées en 2023, le monde est confronté à une explosion des besoins de stockage. Ce volume devrait tripler d'ici 2025, alors que les data centers atteignent leurs limites physiques et environnementales. Ils occupent des surfaces colossales, consomment 2 % de l'électricité mondiale et émettent plus de CO2 que l'aviation civile. Dans ce contexte, le stockage sur ADN synthétique apparaît comme une solution prometteuse. [Voir plus](#)