

**Communiqué de presse**  
Bozouls, le 19 janvier 2026

#InclusionNumérique #NumériqueResponsable #Accessibilité #Document #IA

## **European Accessibility Act : Doxallia promeut l'accessibilité documentaire pour tous**

Acteur français majeur de la gestion documentaire, de la donnée et des services de confiance, **Doxallia** (groupe Crédit Agricole) publie un livre blanc pour sensibiliser à l'importance de rendre les documents PDF et électroniques lisibles par toutes et tous. Un ouvrage avec lequel Doxallia entend montrer comment faire de la conformité réglementaire liée au *European Accessibility Act* (EAA) un levier d'inclusion et d'innovation pour les entreprises et les organismes publics.



Selon l'Insee<sup>1</sup>, 10% des adultes éprouvent des difficultés à l'écrit en France. Dans un contexte où une large majorité de la documentation officielle se numérise, ces difficultés impactent directement l'accès de ces personnes aux documents à consulter sur Internet ; ce alors que moins de 5% des sites web et documents numériques sont réellement accessibles<sup>2</sup>. Une part croissante de la population est en situation de fragilité numérique, même sans handicap reconnu<sup>3</sup>. Le risque : laisser persister des zones d'exclusion dans l'accès à l'information, aux services bancaires, à la santé, à l'emploi ou à la protection sociale.

Doxallia – dont le nom incarne la promesse d'un trait d'union entre l'ère du document papier et celle de l'IA – fait de l'accessibilité des documents une brique concrète de sa vision d'un monde numérique responsable : réduction des barrières d'accès à l'information, prise en compte des usages de tous les publics, sécurité et fiabilisation documentaires, ancrage territorial et logique de souveraineté. En publiant le livre blanc « PDF/UA et accessibilité -

Quand la conformité devient un levier d'inclusion et d'innovation ? », Doxallia aide ses clients à rendre leurs documents plus lisibles, plus fiables et plus accessibles, et contribue à une transformation digitale à la fois performante et inclusive.

« *À l'heure où l'European Accessibility Act (EAA), appliqué en France par l'arrêté du 28 septembre 2025, étend les obligations d'accessibilité aux services numériques et aux documents électroniques, Doxallia défend une conviction forte : l'accessibilité documentaire n'est plus un sujet technique, mais un enjeu d'innovation, d'expérience utilisateur et d'inclusion. La transformation numérique doit donc toujours s'assurer des conditions de l'accessibilité des contenus à tous les profils* », précise [Renaud Bac, directeur général de Doxallia](#).

### Un livre blanc opérationnel pour les directions stratégiques et techniques

Pensé pour éclairer et accompagner les directions en charge des sujets RSE et/ou du numérique responsable, les DSI, mais aussi les directions métiers (relation client/usager, facturation, communication réglementaire), le livre blanc de Doxallia propose aux décideurs, tant des organisations privées que publiques :

- Un **décodage clair de l'EAA** et de l'arrêté du 28 septembre 2025 appliqués aux documents PDF ;
- Une mise en perspective de la **norme PDF/UA (ISO 14289)** et de son **intérêt pour les technologies d'assistance** ;
- Des **données clés sur l'accessibilité actuelle** des contenus numériques, les populations concernées et les impacts sur les parcours clients ;
- Des **cas d'usage concrets** pour intégrer l'accessibilité by design dans les flux documentaires existants plutôt que de la traiter en couche additionnelle.

Capitalisant sur l'expertise de ses équipes, Doxallia livre un ouvrage technique et didactique pour les organisations désireuses de faire de la mise en conformité un investissement utile et profitable à l'amélioration de la lisibilité des documents, la réduction des demandes d'assistance, la sécurisation des parcours et au renfort des engagements RSE.

### Une expertise de sécurisation au service d'une accessibilité fiable et souveraine

Doxallia est un acteur global de la chaîne de valeur du document et de la sécurisation des processus métiers, physiques et digitaux : GED/GEC, système d'archivage électronique (SAE), archivage à vocation probatoire, lettre recommandée omnicanale, facture électronique, signature numérique, KYC, lutte contre la fraude identitaire... Ses infrastructures hautement sécurisées et ses data centers, en pleine propriété et localisés exclusivement en France, participent à une approche de souveraineté numérique au service des clients.

En combinant ce savoir-faire avec les exigences de la norme PDF/UA, Doxallia rend les documents simultanément accessibles, sécurisés et probants :

- Les **documents sont structurés et balisés** pour être lisibles par les technologies d'assistance, sans compromis sur la confidentialité ou la valeur juridique ;
- Les flux massifs (relevés, contrats, factures, courriers de gestion, documents RH, etc.) peuvent être rendus **accessibles à grande échelle, tout en restant tracés, archivés et auditables**.

[Renaud Bac](#), de conclure : « *Doxallia ne traite pas l'accessibilité comme un "module" isolé. L'accessibilité est une évolution naturelle de notre cœur de métier : sécuriser, fiabiliser et rendre réellement utilisables, par toutes et tous, les documents sur toute leur durée de vie.* »

Livre blanc disponible gratuitement via le lien ci-dessous :

[PDF/UA et accessibilité](#)  
[Quand la conformité devient un levier d'inclusion et d'innovation ?](#)

Je souhaite m'entretenir  
avec Doxallia

<sup>1</sup> Insee, Insee Première, [En 2022, un adulte sur dix rencontre des difficultés à l'écrit](#), publié en 2024

<sup>2</sup> Fédération des Aveugles de France, Observatoire du respect des obligations d'accessibilité numérique – [Ce que les sites nous disent de leur accessibilité](#)

<sup>3</sup> Insee, Insee Première, [15 % de la population est en situation d'illectronisme en 2021](#), publié en 2024

#### À propos de Doxallia

Avec plus de 400 clients et 60 millions d'euros de chiffres d'affaires, Doxallia est un acteur majeur de la gestion documentaire, de la donnée et de l'identification à distance. Prestataire de services de confiance créé il y a plus de 30 ans et filiale à 100% du Crédit Agricole, Doxallia couvre l'ensemble des processus papier et digitaux au travers de quatre domaines d'activité : la communication client, la dématérialisation et l'archivage, les plateformes digitales et les solutions de confiance. Le suivi de ses actions RSE est intégré au système de gestion de la qualité interne, incluant la surveillance d'indicateurs spécifiques, et lui vaut de multiples labellisations et certifications de référence (EcoVadis, Imprim'Vert®, NF Environnement, Tiers de confiance, Afnor ISO 27001, Afnor Hébergeur de Données de Santé...).

Acteur français et 100% localisé en France, Doxallia emploie plus de 450 salariés sur 9 sites de production, au plus près des entreprises et moteurs de leurs territoires. [www.doxallia.com](http://www.doxallia.com)



#### Contact presse

Agence Mantu pour Doxallia

Nicolas Crépin

[ncrepin@mantu.com](mailto:ncrepin@mantu.com)

06 52 32 10 11

*Pour ne plus recevoir les actualités de Doxallia, cliquer [ici](#)*